

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "Ведкон"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 51Б, кімната 4 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 32162049	
0202	Код території за КОАТУУ	8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями якості	%	не більше як одна доба	1	0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,7	1
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	7	5
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	95	93	95
0505	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	5	6	5
0506	Час затримки передачі даних в один бік		не встановлено	20	18	20
05n+1						
0600	Послуги із передачі даних :					
0601	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями якості	%	не більше як одна доба	1	0,9	1
0602	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,7	1
0603	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	1	3	1
0604	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	99	98	99
0605	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	1	3	1
0606	Час затримки передачі даних в один бік		не встановлено	3	3	3
06n+1						

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ підключень та експлуатації радіомережі ТОВ "Ведекон"		№ 31/03/2017 від 31.03.2017р.	25.03.2017р. - 31.03.2017р.
1002	Відділ підключень та експлуатації радіомережі ТОВ "Ведекон"		№ 30/06/2017 від 30.06.2017р.	24.06.2017р. - 30.06.2017р.
1003	Відділ підключень та експлуатації радіомережі ТОВ "Ведекон"		№ 29/09/2017 від 29.09.2017р.	23.09.2017р. - 29.09.2017р.
1004	Відділ підключень та експлуатації радіомережі ТОВ "Ведекон"		№ 29/12/2017 від 29.12.2017р.	23.12.2017р. - 29.12.2017р.
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.wimagic.com.ua/ua/coverage/zvit-pro-yakist-telekomunikatsijnikh-poslug>

Керівник

м.п.



Шульженко А.О.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

o.voznyi@vedekon.net

телефон:

044-239-15-61

факс:

044-239-15-61